



nacional financiera
Banca de Desarrollo

CURSOS

2010

**Hacemos de la
capacitación una
oportunidad**

Duración: 4:00 Horas
Fecha: 18-Nov-2010
Horario: 16:00 a 20:00
Inversión: \$150.00
Estudiantes: \$100.00
Diploma Curricular



Proceso de Mejoramiento Continuo para Pequeñas Empresas

OBJETIVO

Capacitar a los empresarios sobre cómo implantar un proceso de mejora continua en sus empresas.

Este curso está basado en el material de Mejora Continua diseñado de manera compartida por el ITESM y Nacional Financiera.

TEMARIO

PARTES INTERESADAS EN UNA EMPRESA

¿Quiénes dejarían de ganar algo si la empresa fracasara o perdiera?

EL CAPITAL INTELECTUAL DE LA EMPRESA

Pensar ganar ganar

Comprender antes de ser comprendido

Sinergia

PROYECTOS DE MEJORA CONTINUA

Potencial

Viabilidad

RUTA DE MEJORAMIENTO CONTINUO

Clarificación del proyecto mejora

Descripción de la situación actual

Análisis de las causas de la situación actual y búsqueda de alternativas

Determinación de acciones

Ejecución de acciones

Verificación de resultados

Estandarización de las acciones exitosas

Reconocimiento de logros

HERRAMIENTAS DE CALIDAD

INFORMES E INSCRIPCIONES

CALLE OSA MENOR Y ESTRELLA POLAR S/N FRACCIONAMIENTO GALAXIAS, C.P.30729
TAPACHULA, CHIAPAS, MEXICO. www.canacotapachula.com

E-mail: canaco_tapachula@hotmail.com Tel. y Fax. (01 962) 62 61378 62 61171 y 62 59912